MODULO DI RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO

Ragione sociale cliente	
Referente	
Telefono	
E-mail	
Data	

Inviare a: customercare@autoclima.com

Alla cortese attenzione dell'Ufficio Assistenza Tecnica

A mezzo della presente siamo a richiedervi autorizzazione al reso per il seguente materiale:

SPAZIO RISERVATO AL CLIENTE							
N°	**Codice**	**Descrizione**	**N° ns doc.**	**Data doc.**	**Q.tà**	**Descrizione problema riscontrato**	**Causale (1-7)**
1							
2							
3							

CAUSALE	1 Reso danneggiato con riserva 2 Reso danneggiato senza riserva (*) 3 Reso difettoso, con obbligo di specificare il difetto **(*) Verrà applicata una % di deprezzamento**	4 Reso non conforme per errato ordine cliente (*) 5 Reso non conforme per errato invio di Autoclima 6 Altro, con obbligo di specificare il motivo (**) 7 Reso da intervento «Service» **(**) Potrebbe essere applicata una % di deprezzamento**

SPAZIO RISERVATO AD AUTOCLIMA							
N°	**Operatore**	**Data presa in carico**	**Data chiusura**	**N. QBase**	**N. aut. reso**	**Note**	**Depr.**
1							
2							
3							